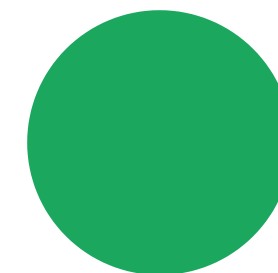




Ufficio studi ENIT

BULLETIN N. 0
release 27-04-2020





ARRIVI AEROPORTUALI INTERNAZIONALI

Arrivi aeroportuali internazionali (volato) I trimestre 2020:
-48% rispetto allo stesso periodo 2019 in Italia;
-37,3% in Francia;
-34,6% in Spagna.

Dal 1 gennaio al 12 aprile, il dato italiano scende progressivamente al -56,7% . In Francia lo stesso dato ammonta a -44,7% ed in Spagna a -45,4%

PRENOTAZIONI AEROPORTUALI INTERNAZIONALI

Nell'avanzare della stagione, le prenotazioni verso l'Italia dal 13 aprile al 24 maggio scendono al -84,6%.
Per lo stesso periodo le prenotazioni in Francia si attestano al -82,9% ed in Spagna al -80,3%.

KPI

502,7 mila mentions - di cui 20,9 mila comparse sul web e 481,7 mila dai social - hanno prodotto 161,6 milioni di interazioni per un valore totale di investimento (AVE) pari a 217,6 milioni di euro.

TEMATICHE

Oltre alle "misure di contenimento" ed il "bilancio dei decessi", i "comportamenti sociali" degli italiani nella loro accezione propositiva.

MOOD

401.200 reazioni di gradimento, 43.000 di affetto, 314.700 di empatica tristezza, 53.000 di stupore.

SENTIMENT

Il sentiment positivo si accompagna alla solidarietà, made in Italy ed all'ambiente.



TREND MERCATO STRANIERO

Arrivi dei turisti pernottanti tra -43% e -72% rispetto allo stesso periodo 2019: recupero previsto per il 2023 (50% del calo nel 2021, 25% nel 2022, 25% nel 2023).

TREND MERCATO ITALIANO

Arrivi dei turisti pernottanti tra -26% e -45% rispetto allo stesso periodo 2019: recupero previsto per il 2022 con una crescita prevista tra il +5% ed il +12%.

CONSUMI INTERNAZIONALI

La spesa turistica è in calo di quasi 20 miliardi di euro nel 2020.

CONSUMI INTERNI

La spesa turistica è in calo di quasi 46 miliardi di euro nel 2020.

ENIT NEL MONDO

Ufficio Studi ENIT - Bulletin n. 0

PAESE	LOCKDOWN	SOSPENSIONE VOLI	SITUAZIONE TURISMO	TREND PRENOTAZIONI ITALIA PERIODO/TIPOLOGIA
GIAPPONE	FINO AL 6/5	Fino ad aprile verso Italia	TO/ADV chiuse ad aprile	Autunno Inverno 20/21
CINA			In riattivazione turismo domestico	Autunno Inverno 20/21
COREA		Fino ad aprile in Italia e meno voli verso Europa	TO/ADV settimana lavorativa ridotta	Autunno/Inverno 20/21
INDIA		Sia domestici che all'estero	Siti web vacanze vendite bloccate Rinviati i viaggi in Italia	Pacchetti turistici per Roma e Sud
AUSTRALIA		Internazionali	Settore fermo	Da fine 2020
USA			Prenotazioni posticipate in Italia, disdette per Francia, Spagna ed Asia	Autunno/Inverno 20/21
CANADA		Fino ad inizio giugno	Ripresa più probabile per FIT, viaggi di lusso e target giovane	Autunno/Inverno 20/21
BRASILE		GOL fino al 30/6 all'estero Ridotta operatività / voli per altre compagnie	I clienti preferiscono il rimborso e non il posticipo del viaggio	Autunno Inverno 20/21
ISRAELE	FASE 2	Attivo trasporto merci e rimpatrio	Molte ADV chiuse fino a metà giugno	Da settembre
FRANCIA		Crollo del traffico aereo	Tutti i TO in gravi difficoltà	Dall'autunno 2020

ENIT NEL MONDO

Ufficio Studi ENIT - Bulletin n. 0

PAESE	LOCKDOWN	SOSPENSIONE VOLI	SITUAZIONE TURISMO	TREND PRENOTAZIONI ITALIA PERIODO/TIPOLOGIA
BELGIO	FINO AL 3/5	Fino a metà maggio / inizio giugno	Voucher per posticipo viaggio e cambio destinazione	Dall'autunno 2020
UK	FINO AL 7/5	Possibile ripresa a maggio	Promozione vacanze domestiche	Dall'autunno 2020
GERMANIA	PARZIALE	Chiusura delle frontiere	Buoni per posticipo vacanza	Autunno / Inverno 20/21
AUSTRIA			Disdette viaggi fino a fine maggio e buoni per posticipo viaggio	Autunno / Inverno 20/21
SPAGNA	FINO AL 10/5	Sì - voli e crociere	Promozione vacanze domestiche	Aututnno / Inverno 20/21
SVIZZERA		Fino al 3/5 - offerti voucher per cambio data	In attesa di miglioramenti	Autunno Inverno 20/21
SVEZIA				Dall'autunno 2020
RUSSIA	Fino al 30/04	Dal 27/03 di linea e charter	Molti TO offrono spostamento data gratuito	Autunno / Inverno 20/21

I MONITORAGGI

Ufficio studi ENIT - Nota Metodologica



D1

D.1 - MONITORAGGIO ARRIVI
AEROPORTUALI
*Elaborazione su dati Forward
Data*

D2

D.2 - IMPATTO ECONOMICO
POTENZIALE CORONAVIRUS
*Elaborazione su dati Oxford
Economics*

D3

D.3 - INTENZIONI DI
VACANZA E PRENOTAZIONI
ITALIA DA GERMANIA, UK,
FRANCIA, USA
Elaborazione su dati GfK

D4

D.4 - MONITORAGGIO
PRENOTAZIONI ITALIANI
Elaborazione su dati REMTENE

D5

D.5 - ASCOLTO SOCIAL -
TRENDS SU CORONAVIRUS
Elaborazione su dati EXTREME

D7

D.7 - MONITORAGGIO
VENDITE ITALIA PRESSO
TOUR OPERATORS ESTERI
*Elaborazione su dati SEDI
ESTERE ENIT*

FOCUS

I fondi strutturali a cura di
ENIT

D6

D.6 - MONITORAGGIO
PRENOTAZIONI OTA
*Elaborazione su dati The Data
Appeal*

